

ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПОУ
«СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ
КОЛЛЕДЖ»

Н.В. Колпакова
« ____ » _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.12 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности: **33.02.01 ФАРМАЦИЯ**

уровень подготовки: **БАЗОВЫЙ**

квалификация: **ФАРМАЦЕВТ**

Покров, 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация, утвержден приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 12.05.2014 №501

СОСТАВИТЕЛЬ:

Преподаватель Васильева О.Н.

РАССМОТРЕНО:

На заседании Педагогического совета Протокол № 1 от «27» августа 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

ЦМК Протокол 1 от «27» августа 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП. 12 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии ФГОС по специальности 33.02.01 Фармация базовой подготовки.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина ОП. 12 Психология общения входит в профессиональный учебный цикл, является общепрофессиональной дисциплиной.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- 31 взаимосвязь общения и деятельности;
- 32 цели, функции, виды и уровни общения;
- 33 роли и ролевые ожидания в общении;
- 34 виды социальных взаимодействий;
- 35 механизмы взаимопонимания в общении;
- 36 техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- 37 этические принципы общения;
- 38 источники, причины, виды и способы решения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ПК.1.5 Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	93
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	70
в том числе:	
теоретические занятия	42
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающегося	35
Промежуточная аттестация в форме экзамена	

2.2. Тематическое планирование и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Результаты освоения
1	2	3	4
Тема 1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины	Содержание учебного материала: Психология как наука. История её возникновения и развития Структура психологической науки Коммуникативная деятельность – понятие, мотивы Значение психологии общения для разностороннего развития личности	2	31 У1
	Семинарское занятие Коммуникативная деятельность – понятие, мотивы	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить эссе на одну из тем: 1. С кем мы общаемся? Выбор партнера по общению. 2. Возникновение первого впечатления о партнере по общению. 3. Коммуникативные барьеры. Пути их преодоления. 4. Значения жестов в различных культурах. 5. Роль невербальных средств общения. 6. Особенности опосредованного общения. 7. Успешное и неуспешное, затратное и незатратное общение. 8. Пути предупреждения конфликтов	4	
Тема 2. Общение как слагаемое взаимоотношений	Содержание учебного материала: Общение в системе межличностных и общественных отношений; Единство общения и деятельности; Структура общения; Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.	2	31,32 У1
	Семинарское занятие Общение как слагаемое взаимоотношений	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат или презентацию на одну из выбранных тем: 1. Межличностное и массовое общение. 2. Вербальное и невербальное общение. 3. Навыки эффективного общения через средства электронной коммуникации.	4	

Тема 3. Структура психологии общения	Содержание учебного материала: Субъекты общения Средства, потребности, мотивация и цели. Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения.	2	33,34 У1
	Семинарское занятие Структура психологии общения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	2	
Тема 4. Основы стрессоустойчивости-понятие, особенности формирования	Содержание учебного материала: Понятие стрессоустойчивости – значение, пути формирования (тестирование на уровень стрессоустойчивости)	2	38 У1 У2
	Практическое занятие Техники релаксации	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Применение техник арт-терапии с демонстрацией конечного результата для дальнейшего анализа	2	
Тема 5. Общение как форма обмена информацией	Содержание учебного материала: Структура общения Виды общения Особенности коммуникаций в современном мире	2	32
	Семинарское занятие Виды общения	2	
Тема 6. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций	Содержание учебного материала: Содержание Имидж – определение, значение Функции имиджа Влияние имиджа на эффективность коммуникаций	2	31,33, У1
	Семинарское занятие Влияние имиджа на эффективность коммуникаций	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат или презентацию на тему: «Влияние имиджа на наше отношение к миру» Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	4	

Тема 7. Эффекты восприятия	Содержание учебного материала: Эффекты восприятия-их разновидности и значение Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное» Как формировать отношение к себе и окружающим	2	35 31 34
	Семинарское занятие Эффекты восприятия	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат или презентацию на тему: «Общение – основа человеческого бытия»	2	
Тема 8. Развитие стрессоустойчивости через укрепление нервной системы	Содержание учебного материала: Основные способы и приёмы развития стрессоустойчивости Дыхательная гимнастика по методу А.Н. Стрельниковой Телесное ориентирование – как оно работает, методы применения	2	У2, 33 34 У1
	Практическое занятие Развитие стрессоустойчивости через укрепление нервной системы	2	
Тема 9. Общение как форма взаимодействия	Содержание учебного материала: Взаимодействие в процессе общения – как оно протекает, основные принципы Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
	Семинарское занятие Общение как форма взаимодействия	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	2	
Тема 10. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	Содержание учебного материала: 1. Транзактный анализ Э.Берна 2. Раскрытие принципа транзакций (тест на преобладающие транзакции в общении). 3. Реагирование в рамках общения – «я» сообщения, принципы их построения	2	35 У1
	Семинарское занятие Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	2	

Тема 11. Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении	Содержание учебного материала: Построение сценариев взаимодействия Рольевые, гендерные, профессиональные и социокультурные сценарии взаимодействия – примеры Обработка эмоций как важный элемент разгрузки	2	34
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	1	
Тема 12. Основные элементы коммуникации	Содержание учебного материала: Определение элементов коммуникаций (Проведение теста на уровень развития коммуникативных способностей) Коммуникативные способности как слагаемое общей культуры человека Способы развития коммуникативных способностей	2	34 У1
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	2	
Тема 13. Виды, правила и техники слушания.	Содержание учебного материала: Что такое осознанное слушание Виды слушания Типичные ошибки слушания Правила слушания	2	36
	Семинарское занятие Виды, правила и техники слушания	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат или презентацию на одну из выбранных тем: «Формирование осознанного слушания» «Что такое стресс? Его истоки и причины» Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	2	
Тема 14. Стрессовые ситуации и работа с ними	Содержание учебного материала Практическое занятие – как справиться с чрезмерными эмоциональными нагрузками. Рольевая игра с элементами тренинга – присутствия	2	У2
Тема 15. Психологические аспекты общения	Содержание учебного материала: Перецепция и эмпатия Особенности реагирования в процессе коммуникации	2	35 36

Тема 16. Деловая беседа	Содержание учебного материала: Особенности деловой беседы Принцип построения деловой беседы Аргументация в процессе деловой беседы	2	36
	Самостоятельная работа обучающихся: Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	2	
Тема 17. Психологические особенности ведения дискуссий и публичных выступлений.	Содержание учебного материала: Техника проведения дискуссий, подготовка к ним Техника самопрезентации Особенности публичных выступлений	2	36,31 У1
	Семинарское занятие Психологические особенности ведения дискуссий и публичных выступлений	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Презентация или реферат на тему: «Я и моя профессия»	2	
Тема 18. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	Содержание учебного материала: Понятие конфликта, структура Разновидности конфликтов Особенности реагирования в конфликте Методы разрешения и упреждения конфликтов Рольные особенности реагирования в конфликте Работа с неразрешёнными конфликтами	2	38 У1 У2
	Самостоятельная работа обучающихся: Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы Привести примеры взаимодействия в конфликте (3 вида)	2	
Тема 19. Гнев и агрессия.	Содержание учебного материала: Гнев, агрессия – их различия, источники, особенности Методы работы с негативными эмоциями Использование проективных методик как способа разрешения вытесненных эмоций	2	У2
	Самостоятельная работа обучающихся: Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	2	

Тема 20. Мораль и этика	Содержание учебного материала: Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2	37 У1
Тема 21. Деловой этикет	Содержание учебного материала: Деловой этикет – его составляющие, особенности Понятие dress-code как составляющее делового этикета Особенности речевого этикета	2	36, 37 У1
	Семинарское занятие Деловой этикет	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы Подготовить краткую самопрезентацию	2	
Дифференцированный зачет		2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета дисциплин социально-экономических

Оборудование учебного кабинета:

1. Посадочные места по количеству студентов.
2. Рабочее место преподавателя.
3. Аудиторная доска для письма.
4. Комплект рабочих пособий по иностранному языку.

Технические средства обучения:

1. Мультимедиа проектор; интерактивная доска.
2. Персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением.
3. Устройства вывода звуковой информации: звуковые колонки.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ Г.В. Бороздина, Н.. Кормнова; под общей редакцией Г.В. Бороздиной. - М.: Юрайт, 2020
2. Садовская В.С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ В.С. Садовская, В.А. Ремихов – М.: Юрайт, 2020

Дополнительные источники:

1. Чернышова Л.И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования/ Л.И. Чернышова – М.: Юрайт, 2020
2. Лавриненко В.Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования./В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова: под редакцией В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой – М.: Юрайт, 2020

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Индивидуальный опрос, тесты
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Индивидуальный опрос, тесты
Знать:	Индивидуальный опрос, тесты
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Индивидуальный опрос, тесты
-роли и ролевые ожидания в общении; - цели, функции, виды и уровни общения; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении;	Индивидуальный опрос, тесты
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения	Индивидуальные задания.
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Анализ проблемных ситуаций.